

# RE:LIBRE

## Privatlivspolitik

Senest opdateret den 16. April 2026

**RE:LIBRE er forpligtet til at beskytte dit privatliv. Vi indsamler kun de data, der er nødvendige for at levere vores tjenester, og deler aldrig dine oplysninger til markedsføring eller reklamer.**

RE:LIBRE er en gratis mobil app udviklet af BetterLifeUs LLC, der hjælper tidligere fængslede personer, folk på vej ud af narkomisbrug eller alkoholafhængighed samt flygtninge, med at finde ressourcer, hvor de kan lytte til guidede lydssessioner og se praktiske videoer.

## 1. Hvad indsamler vi?

### Data, du angiver

- E-mailadresse — er påkrævet for at logge ind og tilgå din konto. Gemmes krypteret på sikre servere.
- Adgangsnøglen — er din unikke 8-cifrede kode (udstedt af en partnerorganisation eller købt af dig).
- Betalingsoplysninger (kun ved køb selv) — Hvis du køber en nøgle direkte, behandles betalingen af en sikker betalingspartner. "Vi gemmer ikke dine kreditkortnumre eller bankoplysninger på vores servere; vi modtager kun bekræftelse på, at betalingen er gennemført."

### Data, der indsamles automatisk

- Enheds-ID — der er et unikt identifikator for din enhed, genereret automatisk. Forbinder din e-mail med din adgang på denne specifikke enhed.
- Fejl- og nedbrudsrapport — er anonymiserede data sendt til Sentry for at hjælpe med at rette fejl. Kan ikke identificere dig personligt.
- Ydeevne-data — er grundlæggende anonymiserede målinger via Expo for at overvåge appens sundhed.
- Enheds OS — kun operativsystemstype (iOS, Android). Intet mere.

### Data, vi IKKE indsamler

- Straffeattest, opholdsstatus eller afhængighedshistorik.
- Placering, vi sporer eller anmoder ikke om din GPS-placering.
- Biometriske data, ingen fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller lignende identifikatorer.
- Annonce-målretnings-ID'er: Ingen IDFA, AAID eller sporingsidentifikatorer.
- Kontakter, fotos eller sundhedsdata fra din enhed.

## 2. Hvordan vi bruger dine data

- **Autentifikation:** Vi bruger din e-mail og nøgle til at give dig adgang til appen.
  - **Kontolink:** Vi knytter din konto til dit enheds-ID for at forhindre uautoriseret deling.
  - **Transaktionsbehandling:** Brug af din e-mail til at sende kvitteringer og adgangsnøgler efter et Stripe-køb.
  - **Kommunikation:** Vi bruger din e-mail til at sende din adgangsnøgle, hvis du benytter 'Glem min nøgle?'-funktionen.
- 

## 3. Tredjepartsydelse

### Supabase (Backend & Database)

Sikker opbevaring af din e-mail og nøgle på EU-baserede servere. Overholder GDPR.

[Supabase Privacy Policy](#) →

### Resend (E-mail-levering)

Sender dine adgangsnøgler og bekræftelser på kontosletning.

[Resend Privacy Policy](#) →

### Sentry (Fejlsporing)

Kun anonymiserede i nedbrudsrapport. Ingen e-mail, enheds-ID eller identificerende oplysninger medsendes.

[Sentry Privacy Policy](#) →

### Expo (App-plattform)

Bruges til at bygge og distribuere appen. Kun anonymiserede ydeevne-målinger — ikke knyttet til din identitet.

[Expo Privacy Policy](#) →

### Apple App Store (Distribution)

Apple håndterer download- og opdateringsoplysninger i henhold til deres egen privatlivspolitik. Vi modtager ikke dine personoplysninger fra dem.

---

## 4. Databeskyttelse og opbevaring

- **Ingen adgangskoder:** Fordi vi ikke bruger adgangskoder, er der ingen adgangskoder for hackere at stjæle.
- **Kryptering:** Alle data krypteres under overførsel (HTTPS).

- **Opbevaring:**
  - Aktive konti: Vi gemmer din e-mail og nøgle, så længe din konto er aktiv.
  - Slettede konti: Alle data slettes permanent 7 dage efter at sletningen er bekræftet.
  - Finansielle optegnelser: Stripe opbevarer transaktionsdata i henhold til globale skatte- og hvidvasklove.

## 5. Sletning af konto

Du har ret til **“retten til at blive glemt”**. Du kan starte en permanent sletning af din konto direkte i appen (Profil → Slet min konto).

**7-dages fortrydelse:** Dine data er nu markeret til sletning. Du kan annullere dette inden for 7 dage.

**Permanent sletning:** Efter 7 dage slettes din e-mail, Enheds-ID og adgangsnøgle permanent og irreversibelt fra vores system.

### Annullering af sletningsanmodning

Du kan annullere din sletningsanmodning når som helst indenfor 7-dage:

- Åbn RE:LIBRE og gå til “Profil”
- Tryk ‘Annuller sletningsanmodning’. Denne knap vises kun, når sletning er i gang.
- Din sletning annulleres øjeblikkeligt, og din konto forbliver aktiv

### Manuel sletningsanmodning

Hvis du ikke kan tilgå appen, kan du anmode om sletning ved at sende en e-mail til “support@betterlifeus.org” med emnet ‘RE:LIBRE - Anmodning om kontosletning’, inklusive din e-mailadresse og adgangsnøgle. Vi bekræfter og behandler inden for 24-48 timer.

## 6. Juridisk overholdelse

RE:LIBRE er ikke designet til brugere under 18 år. Vi indsamler ikke bevidst data fra børn under 18 år. Hvis en forælder eller værge opdager, at et barn under 18 år har brugt app'en, bedes de kontakte os straks, så vi kan slette alle relaterede data.

### Din GDPR ret til at blive slettet

Under GDPR artikel 17 (retten til sletning) har du ret til at anmode om sletning af alle personoplysninger, vi har om dig. Både sletningsfunktionen i appen og den manuelle e-mail-anmodning opfylder denne ret. Vi gemmer ikke adgangskoder, sundhedsdata eller følsomme personoplysninger, kun din e-mail, enheds-ID og adgangsnøgle, som alle slettes permanent, når din konto fjernes.

## 7. Dine rettigheder og sletning af data

Du har følgende rettigheder i forhold til din konto:

- Adgang — Anmod om indsigt i, hvilke data vi har om dig
- Sletning — Anmod om, at vi sletter dine data

- Rettelse — Anmod om rettelse af unøjagtige data
- Portabilitet — Modtag en kopi af dine data i et læsbart format
- Tilbagetræk samtykke — Træk dit samtykke tilbage til enhver tid
- Klage — Indsend en klage til din lokale tilsynsmyndighed
- 

For at udøve disse rettigheder, send en e-mail til “support@betterlifeus.org” med din adgangs-e-mail og din specifikke anmodning. Vi svarer inden for 24-48 timer.

---

## 8. Sporing og identifikatorer

RE:LIBRE bruger IKKE IDFA, AAID, cookies, web beacons, annonce-sporing, kryds-app-sporing eller databrokere. Vi bruger kun funktionelle identifikatorer (adgangsnøgle og session-tokens), som er nødvendige for at levere tjenesten. Disse bruges aldrig til reklamer.

---

## 9. Beskyttelse af følsom information

- Vi gemmer ikke oplysninger om straffeattest, afhængighedsstatus, opholdsstatus eller flygtningestatus.
  - Adgangsnøgler er tilfældige alfanumeriske strenge — de er ikke knyttet til din identitet eller demografi.
  - Vi opretter ikke profiler baseret på din brug af app'en eller dine indholdspræferencer.
  - Alle data om din brug af appen behandles fortroligt og vil ikke blive videregivet, medmindre det kræves ved lov.
- 

## 10. Ændringer til denne politik

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik, hvis appen ændres. Når vi gør det, offentliggør vi den nye version og opdaterer datoen for 'Sidst opdateret'. Fortsat brug af appen efter en ændring betyder, at du accepterer den nye politik.

---

## 11. Kontakt os

RE:LIBRE Email: [support@betterlifeus.org](mailto:support@betterlifeus.org)

Inkluder venligst 'RE:LIBRE - Support' i emnefeltet. Vi svarer inden for 24-48 timer.

---

## 12. Juridisk overholdelse

United States

- COPPA — Ingen data indsamles fra børn under 18 år
- CCPA / CPRA — Indbyggere i Californien har ret til indsigt, sletning og at fravælge salg af data
- VCDPA og andre gældende statslige privatlivslove
- FTC Act Sektion 5 — Rimelige sikkerhedsstandarder

### Internationalt

- GDPR — For borgere i EU og Storbritannien
- Databeskyttelsesloven (2023)
- Apples privatlivskrav for App Store
- FN's Verdenserklæring om Menneskerettighederne — Artikel 12 (retten til privatliv)
- FN's Flygtningekonvention — Beskyttelse af flygtninge

*RE:LIBRE er et produkt af BetterLifeUs LLC.  
© 2026 BetterLifeUs LLC.  
All rights reserved.*